

Algemene voorwaarden TrimsalonBeheren

Juni 2020

Algemene voorwaarden TrimsalonBeheren, gevestigd aan de van Hoornlaan 126, 7207JL te Zutphen, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64682714.

TrimsalonBeheren biedt software om trimsalon-ondernemers te helpen bij het regelen van standaard ondernemerstaken, zoals het inplannen van afspraken en factureren. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van TrimsalonBeheren.

1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden zijn een aantal begrippen gedefinieerd. Onder deze begrippen wordt het volgende verstaan:

- *Account*: een aangemaakt profiel van gegevens, in te zien via een eigen persoonlijk dashboard;
- *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden;
- *Diensten*: het gebruiken van de software;
- *Inloggegevens*: de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de gebruiker toegang krijgt tot het dashboard;
- *Dashboard*: persoonlijke omgeving waarop ingelogd kan worden en waar accountgegevens, gemaakte afspraken en facturen beschikbaar zijn;
- *Privacy Statement*: het Privacy Statement van TrimsalonBeheren is beschikbaar via www.trimsalonbeheren.nl;
- *Website*: de website van TrimsalonBeheren is bereikbaar via (onder andere) www.trimsalonbeheren.nl

2. Algemeen

1. Via de website biedt TrimsalonBeheren een dienst aan. Op het gebruik van de website, het dashboard en de diensten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2. TrimsalonBeheren kan deze algemene voorwaarden wijzigingen. Hiervan ontvangt de gebruiker een bericht op het door gebruiker zelf aangegeven e-mailadres en/of via de website. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is op de website te vinden. Door het voortzetten van het (afnemen en) gebruik van de website, het dashboard en de diensten accepteer je de toepasselijkheid van de aangepaste algemene voorwaarden. Als er niet ingestemd kan worden met de gewijzigde algemene voorwaarden is de enige mogelijkheid om het gebruik van de website, het dashboard en de diensten te beëindigen.

3. Diensten, account en dashboard

1. Via de website kan je een account aanmaken en wordt er een dashboard gecreëerd en beschikbaar gesteld. Om de betaalde diensten van TrimsalonBeheren af te kunnen nemen is het noodzakelijk een account aan te maken.

2. Tijdens het aanmaken van een account geeft de gebruiker zelf inloggegevens op. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van die inloggegevens en aansprakelijk voor het eventuele onbevoegd gebruik.

3. Zodra vermoed wordt dat Inloggegevens niet langer geheim zijn of dat sprake is van misbruik van het account, dan is het belangrijk om TrimsalonBeheren daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. TrimsalonBeheren kan ook zelf, zonder melding door jou, maatregelen treffen zodra misbruik wordt vermoed, zoals het veranderen van de desbetreffende inloggegevens.

4. Betaling

1. De dienst wordt betaald d.m.v. betaaldienst Mollie. De prijzen staan vermeld op de website.
2. De prijzen voor de diensten zijn vermeld op de website. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Betaling vindt plaats op de manier en binnen de termijn zoals aangegeven op de Website van de betreffende dienst. Daar waar voor het uitvoeren van de betaling door jou gebruik wordt gemaakt van diensten van derden, zoals payment provider (Mollie), accepteer je dat de voorwaarden van die derden van toepassing zijn en dat TrimsalonBeheren geen aansprakelijkheid kan accepteren voor (gebreken in) de uitvoering door derden.
4. Facturen worden per mail toegestuurd.
6. TrimsalonBeheren is altijd gerechtigd om prijzen aan te passen. Aanpassingen gelden uiteraard niet met terugwerkende kracht.

6. Privacy

1. De verwerking van persoonsgegevens door TrimsalonBeheren gebeurt in overeenstemming met de wettelijke vereisten en het Privacy Statement.
2. Gebruiker staat ervoor in altijd te zullen handelen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en dat de informatie die bij het aanmaken van het account verstrekt wordt compleet, actueel en juist is.
3. Gebruiker staat ervoor in dat deze gerechtigd is om van de diensten gebruik te maken en dat, degene die het account aanmaakt bevoegd is om dat te doen.

7. Aansprakelijkheid

1. TrimsalonBeheren aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het verlenen van de diensten.

8. Duur en beëindiging

1. Het dashboard met gegevens is beschikbaar tot schriftelijke opzegging per mail.
2. Bij overtreding door jou van deze Algemene Voorwaarden is TrimsalonBeheren gerechtigd direct maatregelen te treffen om jouw Dashboard tijdelijk of definitief ontoegankelijk te maken. TrimsalonBeheren is niet aansprakelijk indien gebruiker daardoor schade lijdt. In geval van ontbinding van de overeenkomst tussen gebruiker en TrimsalonBeheren, vindt geen ongedaanmaking plaats van alles dat TrimsalonBeheren al heeft geleverd en/of heeft gedaan en daartegenover staande betalingsverplichting, tenzij TrimsalonBeheren ten aanzien van die specifieke prestaties in verzuim is.
3. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct jouw recht om de Diensten te gebruiken en wordt de toegang tot de met de Inloggegevens afgeschermd delen van de Website direct ontzegd.

9. Klachten

1. Mocht u een klacht hebben dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Klachten kunt u mailen aan info@trimsalonbeheren.nl.

2. Op alle geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de Website, jouw Dashboard en de Diensten is Nederlands recht van toepassing.

10. Meer informatie

Voor meer informatie over het uitoefenen van uw rechten, kunt u mailen met TrimsalonBeheren via info@trimsalonbeheren.nl.